

**АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
АСЕКЕЕВСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ  
АСЕКЕЕВСКОГО РАЙОНА  
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

Набережная ул., д. 13, с. Асекеево,  
Асекеевский район,  
Оренбургская область, 461710  
телефон 2 10 45

06.12.2018г № 552  
на №814 от 26.11.2018г.

И.о. главы администрации района  
В.В.Полякову

На письмо от 20.11.2018 №356А

В ответ на Ваше письмо №356А от 20 11.2018 г. о предоставлении информации о технических условиях подключения (технического присоединения) к системе водоснабжения, сообщает, что рядом с земельным участком с кадастровым номером 56:05:0303001:574, расположенного по адресу: Российская Федерация, Оренбургская область, Асекеевский муниципальный район, сельское поселение Асекеевский сельсовет, Асекеево станция, Шоссейная улица, участок 2Б. Категория земель: земли населённых пунктов. Разрешенное использование: для индивидуального жилищного строительства (№ группы 2), проходит водопровод холодной, питьевой воды диаметром 110 мм. С существующим давлением 2,5 мПа и водоотдачей 20 л/с

Глава сельсовета



И.Т.Гадыев

И.К.Назмеева  
2-10-65

## ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

на водоснабжение частного домовладения

ст. Асекеево

Шоссейная улица, участок 2Б

Произвести подключение к центральной водопроводной линии  $D=100$  мм,  
проходящей по ул. Шоссейная улица, участок 2Б

1. На врезке в водопроводную линию предусмотреть колодец с установкой вентиля.
2. Проектируемую водопроводную линию проложить к объекту  $D=25$  мм, глубину заложения труб принять равным 2 м.
3. На территории домовладения или на границе эксплуатационной ответственности между МУПЖКХ и С и абонентом предусмотреть установку водомера: калибр водомера 15 мм.
4. По данным техническим условиям изготовить проектную документацию в проектной группе.
5. Данные технические условия действительны в течение одного года.
6. По окончании строительства вышеуказанного объекта необходимо заказчику: выполненные работы предъявить для контроля МУПЖКХ и С
7. Работы по прокладке водопроводной линии производить предприятием, имеющим свидетельство о допуске к работам по монтажу наружных инженерных сетей и коммуникаций, выданной специализированной компанией.
8. Границей эксплуатационной ответственности между МУПЖКХ и С и частным домом, считать колодец на врезке в водопровод  $D=25$  мм., проходящий по ул. Шоссейная улица, участок 2Б
9. Врезку в основную водопроводную линию производить предприятием Шоссейная улица, участок 2Б
10. Оплата за подключение (технологического присоединения) производится по тарифу Шоссейная улица, участок 2Б

Глава муниципального образования



И.Т.Гадыев

Муниципальное  
КАЗЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ  
ЗАГЛЯДИНСКИЙ  
АСЕКЕЕВСКОГО РАЙОНА  
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ  
461705 ,ст.Заглядино, ул.Фурманова 1а  
Асекеевский район, Оренбургская область  
Телефон.....(8-35351)23-1-01 ;  
№ 29 от 27.11.2018 г.

И.О.главы администрации  
МО «Асекеевский район»  
В.В.Полякову

На Ваш запрос № 360 А от 20.11.2018 г МКП «Заглядинский»  
Асекеевского района сообщает , что на земельном участке кадастровый  
номер 56:05:1901001:1873, площадь 4616 кв.м. Местоположение  
земельного участка : Оренбургская область, Асекеевский район ,  
п.Чкаловский , ул.Северная , д. 26 инженерно-технического обеспечения  
сетей предприятия не имеет .

Директор МКП «Заглядинский»:



(Сафиуллин Р.С.)



Филиал государственного унитарного предприятия коммунальных электрических сетей Оренбургской области  
**«ОРЕНБУРГКОММУНЭЛЕКТРОСЕТЬ» - БУГУРУСЛАНСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ**  
 Юридический адрес: ул. 60 лет Октября, 30/2, г. Оренбург, 460021  
 Фактический адрес: ул. Чапаевская, 111, г. Бугуруслан, Россия, 461630  
 телефон (35352) 2-14-65, факс (35352) 2-26-84, <http://www.okes.ru>, E-mail: [bugelektroseti@mail.ru](mailto:bugelektroseti@mail.ru)

№ 1560 от 04.10.2018  
 На № 318 от 16.10.2018г.

Главе Асекеевского района  
 С.Г. Гатауллину

О предоставлении сведений

Уважаемый Салават Гумерович!

На Ваш запрос № 318 от 16.10.2018 г. о возможности подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения на земельном участке, расположенном по адресу: Оренбургская обл., Асекеевский район, ст. Асекеево, ул. Шоссейная, 2 «б» сообщаем, что технологическое присоединение объекта капитального строительства к сетям Бугурусланских КЭС возможно, при этом максимальная мощность и максимальная нагрузка определяется по заявке потребителя.

В связи с этим филиал ГУП «Оренбургкоммунэлектросеть» - Бугурусланские КЭС готовы рассмотреть возможность реализации технологического присоединения и выдачи конкретных технических условий после направления заявки на технологическое присоединение в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. N 861 в действующей редакции.

Срок действия технических условий составляет не менее 2 лет со дня выдачи. Сроки подключения объектов капитального строительства определяются на основании заявленной максимальной мощности энергопринимающих устройств заявителей (п. 16 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электроэнергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электрического хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. N 861).

Размер платы за технологическое присоединение устанавливается согласно Приказов Департамента Оренбургской области по ценам и регулированию тарифов от 21.12.2017 г. № 207-э/э и от 21.12.2017 г. № 208-э/э и зависит от заявленной мощности, класса напряжения и категорий надёжности электроснабжения потребителя.

Заместитель генерального директора –  
 директор филиала

Д.Г. Зиятдинов

Визы согласования:

Дата	Подпись	Ф.И.О.	Должность	Замечания
07.11.2018		А.Н. Рудоман	Начальник ПТО	—

исп. Т.А. Кузнецова  
 тел. (35352) 2-14-67



АО «ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ»

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОРЕНБУРГ»

(АО «Газпром газораспределение Оренбург»)

**ФИЛИАЛ В Г. БУГУРУСЛАНЕ  
(БУГУРУСЛАНМЕЖРАЙГАЗ)**

Главе Асекеевского района  
Оренбургской области

Гатауллину С.Г.

бух. № 10, д. 10, Бугуруслан, Оренбургская область, 461014  
Тел. 47-42001-1249 факс 47-42021-1240  
www.gas.ru, E-mail: gazprom@gas.ru  
бух. № 10, д. 10, Бугуруслан, Оренбургская область, 461014  
№ 001/12-26/1591  
на № 315 от 16.10.2018

технической возможности

### ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ подключения (технологического присоединения) объекта капитального строительства к сети газораспределения

**Заявитель:** Администрация Асекеевского района

**Объект газификации:** коммунально-бытовые объекты, индивидуальный  
жилой дом

**Месторасположение объекта газификации:**

Оренбургская область, Асекеевский муниципальный район, с.Ивановка,  
ул.Центральная, д.108;

Оренбургская область, Асекеевский район, в северо-восточной части  
кадастрового квартала 56:05:1810001 с кадастровым номером земельного  
участка 56:05:1810001:17;

Оренбургская область, Асекеевский муниципальный район, ст.Асекеево,  
ул.Шоссейная, участок 2Б;

Оренбургская область, Асекеевский район, п.Чкаловский, ул.Северная, д.26 с  
кадастровым номером земельного участка 56:05:1901001:1873.

**Максимальный расход газа:** информации нет

**Сроки подключения (технологического присоединения):** согласно  
договора (9месяцев-1,5года)

**Срок действия технических условий:** в соответствии со сроком  
осуществления мероприятий по подключению.

Сети газораспределения технологически связаны с газотранспортными  
сетями ООО «Газпром трансгаз Казань», ГРС-Матвеевка.

Обязательства АО «Газпром газораспределение Оренбург» по  
обеспечению подключения (технологического присоединения) объекта  
капитального строительства к сети газораспределения в соответствии с  
выданными техническими условиями прекращаются в случае, если в течение

И.В.Кистанова  
8(35352)6-12-42

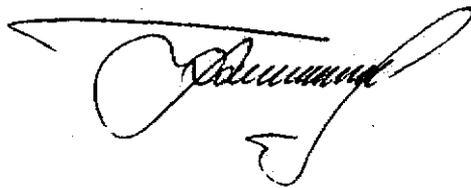
одного года или при комплексном освоении земельного участка в целях жилищного строительства в течение 3 лет со дня получения технических условий Заявитель не определит необходимую нагрузку и не обратится с заявкой на заключение договора о подключении.

При заключении договора о подключении Технические условия будут дополнены информацией, предусмотренной «Правилами подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к сетям газораспределения», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2013 года № 1314.

Плата за подключение производится согласно приказа №75-г/п от 14.11.2017 года Департамента Оренбургской области по ценам и регулированию тарифов «Об установлении платы за технологическое присоединение газоиспользующего оборудования к газораспределительным сетям АО «Газпром газораспределение Оренбург» на территории Оренбургской области» плата за технологическое присоединение газоиспользующего оборудования для физических лиц с объемом потребления до 5 м<sup>3</sup>/час – 24884,23 рублей, для юридических лиц с объемом потребления до 15 м<sup>3</sup>/час – 53515,21 рублей.

С объемом потребления свыше 5 м<sup>3</sup>/час для физических лиц и свыше 15 м<sup>3</sup>/час для юридических лиц плата за подключение производится согласно приказа №182-г/п от 14.12.2017 года Департамента Оренбургской области по ценам и регулированию тарифов «Об установлении стандартизированных тарифных ставок, используемых для определения величины платы за технологическое присоединение газоиспользующего оборудования к газораспределительным сетям АО «Газпром газораспределение Оренбург».

Главный инженер



Ю.Н.Маляренко



Филиал публичного акционерного общества  
«Межрегиональная распределительная  
сетевая компания Волги» - «Оренбургэнерго»  
Северное производственное отделение  
461631, г. Бугуруслан, Оренбургская область,  
Пилюгинское шоссе, 108  
телефон: (35352) 6-03-59 факс: (35352) 6-04-84  
e-mail: postmast@ses.orene.ru www.mrsk-volgi.ru

№ 32-0203952 от 23.10.2018

На \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О технических условиях на электроснабжение

Главе АМО Асекеевский район  
Оренбургской области  
С.Г. Гатауллину

ул. Чапаева, 28, с. Асекеево,  
Оренбургская обл., 461710

*Волков И.В.  
руководитель  
01.11.2018*

Уважаемый Салават Гумерович!

На Ваш запрос №317 от 16.10.2018г. (вх. №3871 от 19.10.2018г.) сообщаем, что **подключение к электрическим сетям** Северного производственного отделения филиала ПАО «МРСК Волги»- «Оренбургэнерго» в настоящий период времени **ВОЗМОЖНО**.

Для получения технических условий для электроснабжения объектов расположенных (которые будут располагаться) по адресу:

1. Оренбургская область, Асекеевский район, с. Ивановка, ул. Центральная, 108;
2. Оренбургская область, Асекеевский район, в северо-восточной части кадастрового квартала 56:05:1810001 (кадастровый номер **56:05:1810001:17**);
3. Оренбургская область, Асекеевский район, п. Чкаловский, ул. Северная, д.26 (кадастровый номер **56:05:1901001:1873**),

необходимо в соответствии с Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям утвержденными Постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г. (далее Правила), подать заявку на технологическое присоединение по утвержденной форме (п.8 Правил) укомплектованную полным пакетом документов (п.10 Правил).

Технические условия для присоединения к электрическим сетям выдаются по форме согласно Правил, являющиеся приложением к договору об осуществлении технологического присоединения, в котором будет указана вся запрашиваемая Вами информация.

В настоящее время размер платы за технологическое присоединение определен Приказами Департамента Оренбургской области по ценам и регулированию тарифов № 207-э/э от 21.12.17г. и №208-э/э от 21.12.17г. (ознакомится можно на официальном на сайте: <http://www.tarif56.ru>)

Приложение: Памятка о порядке оформления документов по процедуре технологического присоединения – на 1 л. в 1 экз.

Директор ПО

В.А. Мячин

Исп.: Муминов М. Т.,  
т. 8(35352) 6-01-91.



## ПАМЯТКА ПО ПРОЦЕДУРЕ «ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ»

составлена на основании постановления Правительства РФ от 27.12.2004г. №861 - в редакции от 13.08.2018г. №937.

Контактная информация специалистов отделов /сектора технологического присоединения (ОТП/СТП) производственных отделений:

ВПО (ОТП)	г.Орск, ул.Станиславского, 52	Зотеев Валерий Михайлович	8 (3537) 29-73-76	пн-пт	8.00 - 17.00
ЦПО (ОТП)	г.Оренбург, ул.Манежная, 9	Коник Сергей Сергеевич	8 (3532) 78-86-79	пн-пт	8.00 - 17.00
ЗПО (ОТП)	г.Бузулук, ул.Заречная, 16	Объедков Алексей Юрьевич	8 (35342) 75-375	пн-пт	8.00 - 17.00
СПО (СТП)	г.Бугуруслан, ул.Пилюгинское шоссе, 108	Муминов Мирсултон Толывольдиевич	8 (35352) 60-191	пн-пт	8.00 - 17.00
ОПО (ОТП)	г.Оренбург, ул.Карагадинская, 59	Калопина Ульяна Рафаэльевна	8 (3532) 98-42-05	пн-пт	8.00 - 17.00
ОрПО (ОТП)	г.Орск, ул.Станиславского, 52	Рыжкова Анна Александровна	8 (3537) 29-72-97	пн-пт	8.00 - 17.00

### Пошаговая схема прохождения процедуры технологического присоединения:



#### Шаг №1 «Подача Заявки»

В электронной форме осуществляется с использованием идентификатора и пароля, выданных посредством сайта ПАО «MRСК Волги» [www.mrsk-volgi.ru](http://www.mrsk-volgi.ru) в порядке, установленном сетевой организацией (СО). Информация о порядке выдачи и использования идентификатора и пароля размещается на сайте СО. Заявитель несет ответственность за достоверность и полноту прилагаемых в электронном виде к заявке документов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

По почте направляется в СО в 2 экземплярах письмом с описью вложения.

Лично или через уполномоченного представителя специалисту в районы электрических сетей (РЭС) или в ОТП/СТП.

Заявка должна быть укомплектована следующими документами (см. на стр.2).

#### Шаг №2 «Зак.ючение договора»

Договор с приложением технических условий (ТУ) предоставляется Заявителю для подписания и (или) урегулирования разногласий на срок до 10 рабочих дней. Договор считается заключенным с даты поступления оригинала договора в СО. При невозврате договора в СО или отказа от подписания договора, по истечению 30 рабочих дней заявка аннулируется.

Оплата в размере и порядке выполняется по условиям договора на р/счет, указанный в договоре, с указанием в платежном документе назначения платежа и номера договора в пунктах приема платежей, почтовых отделениях, платежных терминалах.

#### Выполнение мероприятий в установленные договором сроки по объектам до 670 кВт/ от 670 кВт:

- пп.5/1.3 договора по мероприятиям технического характера;

- пп.11/3.2 договора по мероприятиям в части оплаты.

При нарушении сроков осуществления мероприятий по технологическому присоединению необходимо уплатить неустойку от указанного размера платы по договору за каждый день просрочки:

- 5%, при стоимости договора 550 рублей (руб.)=27,5руб.;

- 0,25% при стоимости договора: менее 550 руб.=0,25руб. на каждые 100руб.; более 550руб.=250руб. на каждые 100 000 руб.

При нарушении срока выполнения мероприятий более чем на 12 месяцев СО вправе обратиться в суд с иском о расторжении договора с взысканием неустойки за год просрочки, например:

- 27,5 руб.\*365дн.=10 037,5 руб., при стоимости договора 550 руб.;

- 100 руб.\*0,25%\*365 дн.=91,25 руб. на каждые 100 руб., 100 000 руб.\*0,25%\*365дн.=91 250 руб. на каждые 100 000 руб., при стоимости договора отличной от 550 руб.

В случае необоснованного уклонения либо отказа от добровольного погашения сложившейся неустойки будет необходимо оплатить расходы, связанные с необходимостью принудительного взыскания неустойки (согласно п.16 Правил ТП).

Заявитель по факту выполнения мероприятий должен сообщить в СО и предоставить:

- проект электроснабжения. По объектам физических лиц до 15 кВт включительно, для бытовых нужд, не требуется;

- исполнительную техническую документацию от электромонтажной организации, осуществляющей монтаж. По объектам физических лиц до 15 кВт включительно, для бытовых нужд, не требуется;

- отчет электротехнической лаборатории, проводившей испытания смонтированного оборудования в границах земельного участка;

- уведомление или допуск к эксплуатации объектов, полученные в Ростехнадзоре. Получение разрешения Ростехнадзора на допуск к эксплуатации не требуется для объектов:

- временного присоединения;

- физических лиц мощностью до 15 кВт включительно (для бытовых нужд);

- юридических лиц или индивидуальных предпринимателей мощностью до 150 кВт включительно и II, III категории надежности (по II категории надежности объекта действует уведомительный порядок согласования с Ростехнадзором допуска к эксплуатации присоединяемых объектов);

- юридических лиц или индивидуальных предпринимателей мощностью свыше 150 кВт и менее 670 кВт классом напряжения до 20 кВ включительно (в этом случае действует уведомительный порядок согласования с Ростехнадзором допуска к эксплуатации присоединяемых объектов) и III категории надежности;

- электросетевого хозяйства СО классом напряжения до 20 кВ включительно, построенных (реконструированных) в рамках исполнения ТУ в целях осуществления технологического присоединения заявителя.

## Шаг №5 «Включение объекта»

Включение объекта выполняется на основании уведомления Заявителя о выполнении ТУ, по условиям договора.

Выездная бригада СО в согласованный с Заявителем срок на месте проверяет выполнение ТУ:

- при неготовности энергопринимающего устройства оформляется перечень замечаний, с указанием невыполненных пунктов ТУ;
- при готовности энергопринимающего устройства и отсутствии замечаний, оформляется акт о выполнении ТУ (2 экз.). Вместе с актом о выполнении ТУ передаются подписанные гарантирующим поставщиком 2 экз. проекта договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электроэнергии (мощности)) / дополнительного соглашения / протокола разногласий либо 1 экз., если заявитель ранее вместе с заявкой передавал подписанные со своей стороны документы.

После подписания акта о выполнении ТУ и фактической оплаты услуг необходимо уведомить о планируемой дате присоединения с обеспечением доступа представителей СО к энергопринимающему устройству для выполнения фактического присоединения с подписанием Акта об осуществлении технологического присоединения (АТП, 2 экз.). Вместе с АТП Заявитель вправе вернуть в СО подписанный проект договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электроэнергии (мощности)) / дополнительного соглашения для направления гарантирующему поставщику.

### К заявке прилагаются следующие документы:

#### Юридическому лицу (в т.ч. для временного технологического присоединения) (1):

- 1) выписка из Единого государственного реестра юридических лиц;
- 2) документы на подписывающее договор лицо, подтверждающие право заключать сделки (это могут быть: копия протокола общего собрания о выборе руководителя предприятия, доверенность на право подписывать договоры, т.е. заключать сделки);
- 3) копии документов, подтверждающих права пользования сооружениями, зданиями, помещениями, земельным участком и пр.;
- 4) план расположения энергопринимающих устройств, которые необходимо присоединить к электрическим сетям;
- 5) однолинейную схему электрических сетей, присоединяемых к сетям СО (2);
- 6) перечень и мощность энергопринимающих устройств, которые могут быть присоединены к устройствам противоаварийной и режимной автоматики;
- 7) справка о количестве земельных участков с указанием владельцев (ФИО, серии, номера и даты выдачи паспортов или иных документов, удостоверяющих личность) и, при наличии, кадастровых номеров, величины мощности на каждый участок (3);
- 8) схема выдачи мощности (5);
- 9) схема внешнего электроснабжения (6).

#### Индивидуальному предпринимателю (в т.ч. для временного технологического присоединения) (1):

- 1) выписка из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей;
- 2) копии документов, подтверждающих права пользования сооружениями, зданиями, помещениями, земельным участком и пр.;
- 3) копия паспорта гражданина Российской Федерации (4);
- 4) план расположения энергопринимающих устройств, которые необходимо присоединить к электрическим сетям;
- 5) однолинейную схему электрических сетей, присоединяемых к сетям СО (2);
- 6) перечень и мощность энергопринимающих устройств, которые могут быть присоединены к устройствам противоаварийной и режимной автоматики.

#### Физическому лицу (в т.ч. для временного технологического присоединения) (1):

- 1) копия паспорта гражданина Российской Федерации (4);
- 2) копия свидетельства о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории РФ (при наличии);
- 3) копии документов, подтверждающих права пользования сооружениями, зданиями, помещениями, земельным участком и пр.;
- 4) план расположения энергопринимающих устройств, которые необходимо присоединить к электрическим сетям;
- 5) однолинейную схему электрических сетей, присоединяемых к сетям СО (2);
- 6) перечень и мощность энергопринимающих устройств, которые могут быть присоединены к устройствам противоаварийной и режимной автоматики.

! В случае, если с заявкой обращается представитель заявителя, необходимо предоставить доверенность или иные документы, подтверждающие полномочия представителя заявителя.

В случае технологического присоединения помещений, расположенных в многоквартирных домах, необходимо предоставить копию согласия управляющей многоквартирным домом организации или общего собрания владельцев жилых помещений на организацию присоединения нежилого помещения отдельными линиями от вводного устройства, установленного на вводе питающей линии СО в здание или его обособленную часть.

(1) Заявитель вправе предоставить (по желанию) в СО проект договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электроэнергии (мощности)) / протокол разногласий для направления гарантирующему поставщику.

При условии предоставления оригиналов документов не потребуются копирование и заверение у нотариуса за оплату. Специалист СО в присутствии Заявителя выполнит копирование документов без взимания платы.

При предоставлении копий документов Заявитель одновременно должен предоставить в СО, оригиналы или нотариально заверенные копии данных документов, для проверки достоверности представленной информации.

(2) Требуется только при присоединении к сетям СО, номинальной класс напряжения которых составляет 35 кВ и выше.

(3) В случае технологического присоединения энергопринимающих устройств, принадлежащих садоводческому, огородническому или дачному некоммерческому объединению.

(4) Заявка от индивидуальных предпринимателей, физических лиц и уполномоченных представителей юридических лиц принимается только при предоставлении паспорта лица, подающего заявку.

(5) В случае технологического присоединения объекта по производству электроэнергии мощностью более 5 МВт.

(6) В случае технологического присоединения энергопринимающих устройств мощностью более 50 МВт.

**ВНИМАНИЕ!** Ст. 7.19. КоАП «Самовольное подключение и использование электрической, тепловой энергии, нефти или газа» Самовольное подключение к электрическим сетям, а равно самовольное (безучетное) использование электрической энергии, влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от 10 000 до 15 000 руб.; на должностных лиц - от 30 000 до 80 000 руб. или дисквалификацию на срок от одного года до двух лет; на юридических лиц - от 100 000 до 200 000 руб.

### По вопросам технологического присоединения можно обращаться:

по телефонам специалистов (см. на стр. 1) или горячей линии: 8 (3532) 98-48-48 (консультация бесплатная);  
на сайт ПАО «МРСК Волги»: [www.mrsk-volgi.ru](http://www.mrsk-volgi.ru); по электронной почте: [client@orene.ru](mailto:client@orene.ru)