**Обзор обращений граждан за 3 квартал 2019 года.**

За 3 квартал 2019 года в администрацию МО Чкаловский сельсовет поступило 4 письменных обращения и 5 устных обращения.

**Письменные обращения.** 3 обращения от одного гражданина по одним и тем же вопросам: спил деревьев, работа общественной бани, очистка общественных туалетов в многоквартирных домах, конфликт с соседями. Одно из этих обращений гражданина передано в отдел полиции для проверки наличия состава правонарушения.

1 обращение жителей ул. Тукайской о переносе контейнера для сбора ТКО.

**Устные обращения.**

1 – о строительстве хоккейного корта. Обращение было также направлено в аппарат Губернатора Оренбургской области. Дан письменный ответ.

1. о разъяснении законодательства о вывозе ТКО;
2. о недостатках капитального ремонта крыши в многоквартирном доме по ул. Нефтяников,19. Фондом реформирования ЖКХ Оренбургской области будет проведена проверка.
3. От гражданина, обратившегося трижды письменно по одним и тем же вопросам спил деревьев, работа общественной бани, очистка общественных туалетов в многоквартирных домах, конфликт с соседями. Дан письменный ответ.
4. Обращение передано в отдел полиции.

Все обращения отработаны, даны ответы.

Заявлений и обращений по поводу возникновения конфликтов на межнациональной, межконфессиональной почве не поступало. Заявлений о преступлениях на почве национальной, расовой, конфессиональной розни, разжигании межэтнических конфликтов, в сфере террористических проявлений в администрацию МО Чкаловский сельсовет не поступало.