**Обзор обращений граждан за 4 квартал 2018 года.**

За 4 квартал 2018 года в администрацию МО Чкаловский сельсовет поступило 4 письменных и 15 устных обращений.

**Письменные обращения.**

3 обращения перенаправлены из других органов при непосредственном обращении граждан в администрацию Асекеевского района и общественную приемную Губернатора Оренбургской области. Из них 1 коллективное с просьбой о содействии в не сокращении ставки культработника в Чкаловском СДК. 1 – жалоба об отсутствии уличного освещения. 1 – о предоставлении жилого помещения по договору социального найма многодетной семье, имеющей ребенка-инвалида. Обращения рассмотрены, даны ответы.

1 обращение о предоставлении материальной помощи на ремонт дома было рассмотрено на заседании Совета депутатов, срок ответа продлен до обследования жилищных условий гражданина.

**Устные обращения.**

3 – обращения о замене фонарей уличного освещения. 1 – о спиле дерева, задевающего провода, перенаправлено по компетенции в РЭС Асекеевского района. 1 – о пропаже кур, 4 – жалобы на соседей, рассмотрены совместно с участковым уполномоченным полиции, 1 – о выдаче нотариальной справки, 1 – о новогодних подарках многодетной семье. Все обращения рассмотрены, даны ответы.

В порядке единого дня информации 12.12.2018 года рассмотрено 4 обращения: из них 3 о разъяснении законодательства РФ о воинской обязанности и воинской службе, семейного законодательства, о льготах многодетным семьям. 1 обращение рассмотрено с привлечением участкового уполномоченного полиции - жалоба на соседа.

Заявлений и обращений по поводу возникновения конфликтов на межнациональной, межконфессиональной почве не поступало. Заявлений о преступлениях на почве национальной, расовой, конфессиональной розни, разжигании межэтнических конфликтов, в сфере террористических проявлений в администрацию МО Чкаловский сельсовет не поступало.