Уважаемые жители Абдулинского, Асекеевского, Бугурусланского, Матвеевского, Пономаревского, Северного, Акбулакского и Соль-Илецкого районов! **С 1 июня 2023 года** в Вашем районе **агентом по начислению и отражению платежей** по услуге «Обращение с ТКО», предоставляемой региональным оператором Оренбургской области ООО «Природа», выступает **АО «Система «Город»**.

Рекомендуем ознакомиться с информацией для абонентов о способах направления обращений и оплаты услуг на сайте АО «Система «Город» <https://www.orenpay.ru/> в разделе «АБОНЕНТАМ»

Телефон горячей линии для консультаций 8-800-250-12-72, понедельник - пятница 08:00 – 18:00 (без перерыва на обед)

При обращении в [отделения почтовой связи](https://www.orenpay.ru/ftp_docs/pochtabank_addresses.xlsx) муниципальных образований потребители смогут направить в адрес АО «Система «Город» сведения, влияющие на начисление платы за жилищно-коммунальные услуги, заполнив предложенный шаблон заявления и приложив необходимые подтверждающие документы.

В настоящее время для потребителей доступны следующие виды заявлений:

**1. Заявление на открытие нового лицевого счета:**

Принимается в случае перехода права собственности на жилое помещение.

Необходимые документы:

* Паспорт заявителя.
* Правоустанавливающий документ: выписка из ЕГРН, свидетельство о регистрации права, договор купли-продажи или договор найма жилого помещения.
* Сведения о зарегистрированных.

**2. Заявление об изменении количества потребителей:**

Принимается в случае изменения количества постоянно и/или временно проживающих в жилом помещении потребителей.

Необходимые документы:

* Паспорт заявителя.
* Правоустанавливающий документ: выписка из ЕГРН, свидетельство о регистрации права, договор купли-продажи или договор найма жилого помещения.
* Подтверждающий документ (справка о составе семьи/справка сельского совета/копия домовой книги, отметка в паспорте)

**3. Заявление о перерасчете платы за коммунальные услуги в связи с временным отсутствием потребителя:**

Необходимые документы:

* Паспорт заявителя.
* Правоустанавливающий документ: выписка из ЕГРН, свидетельство о регистрации права, договор купли-продажи или договор найма жилого помещения.
* Документ, подтверждающий временное отсутствие потребителя (проездные билеты/справка о нахождении на лечении/командировочное удостоверение/свидетельство о временной регистрации по месту пребывания или иные документы)

Также, заявления и сканированные копии документов можно направлять в электронном виде на адрес электронной почты abonents@orenpay.ru

Все поступившие заявления будут рассмотрены, при предоставлении необходимых подтверждающих документов изменения будут отражены в платежном документе за очередной расчетный период.

Рекомендуем воспользоваться дистанционными сервисами сайта. Используйте сервисы сайта АО «Система «Город» orenpay.ru и мобильное приложение ОФИС.Mobile, где можно:

***1. Получить информацию:***

* просмотреть квитанцию;
* оформить электронную квитанцию;
* получать квитанции по квартплате и чек об оплате на электронную почту.

***2. Передать информацию:***

* подать дистанционно электронное заявление:
	+ на внесение изменений по лицевому счету (открытие нового лицевого счета/переоформление лицевого счета, внесение изменений по количеству проживающих);
	+ на перерасчет платы за коммунальные услуги;
	+ об отсутствии платежа;
	+ по недоставке платежного документа;
	+ на подготовку справки об отсутствии задолженности.

***3. Оплатить:***

* услуги картой любого банка;
* оплатить группы услуг по нескольким объектам одним платежом.

Оплата услуг ЖКХ производится **БЕЗ КОМИССИИ**, а это значит, что использование дистанционных сервисов не только удобно, но и очень выгодно.

Скачать приложение:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| https://www.orenpay.ru/ckfinder/userfiles/images/image(1).png | https://www.orenpay.ru/ckfinder/userfiles/images/image(2).png |  |

 

Услуги по Системе «Город» можно оплатить через интернет-сайт АО «БАНК ОРЕНБУРГ» по банковским картам MasterCard и Visa любого банка, национальной платежной системы «Мир». А также, при помощи Интернет-сервиса «Faktura.ru» в следующих банках: ПАО «НИКО-БАНК», АО «БАНК ОРЕНБУРГ», с помощью системы интернет-обслуживания и мобильного приложения - «Сбербанк Онлайн» и ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА», интернет-сервиса банка «ВТБ 24» (ПАО), ПАО «ПОЧТА БАНК» и интернет-банков ПАО «Промсвязьбанк» и АО «Россельхозбанк», системы интернет-обслуживания и мобильного приложения «Газпромбанк» (АО).

Оплата услуг без регистрации на сайте АО «Система Город» происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем: МИР, VISA, Mastercard, JCB

С уважением,

ООО «Природа»