**Обзор обращений граждан за 4 квартал 2017 года.**

За 4 квартал 2017 года в администрацию МО Чкаловский сельсовет поступило 5 письменных и 11 устных обращений.

Письменные обращения.

2 – Обращения личные о принятии мер к физическим лицам на их действия. Из них одно было отправлено по компетенции в Отдел образования Администрации Асекеевского района для дальнейшего решения вопроса с участием несовершеннолетнего лица.

Одно было рассмотрено главой МО Чкаловский сельсовет, дан ответ заявителю.

3 – Коллективные обращения жителей в другие инстанции. Из них два от старшего многоквартирного дома по ул. Нефтяников, 13 о невыполнении МУП ЖКХ и С обязательств по вывозу ТБО. (Обращения в Министерство строительства, ЖКХ Оренбургской области, а также в государственную жилищную инспекцию).

Одно от жителей п. Чкаловский (7 человек) о содействии в переименовании улиц в п. Чкаловский на имя депутата Законодательного Собрания Оренбургской области Давлятова И.Я.

Коллективные обращения рассмотрены, даны ответы заявителям и по инстанциям.

Устные обращения.

В основном устные обращения касались разъяснения существующего законодательства в той или иной сфере: ЗАГС, наследственное право, право владения и распоряжения собственностью и т.п. - рассмотрено всего 11 обращений.

4 обращения поступили в рамках всероссийского Дня оказания юридической помощи 12 декабря 2017 года.

Все обращения рассмотрены, даны ответы.

Заявлений и обращений по поводу возникновения конфликтов на межнациональной, межконфессиональной почве не поступало. Заявлений о преступлениях на почве национальной, расовой, конфессиональной розни, разжигании межэтнических конфликтов, в сфере террористических проявлений в администрацию МО Чкаловский сельсовет не поступало.