**Обзор обращений граждан за 4 квартал 2019 года.**

За 4 квартал 2019 года в администрацию МО Чкаловский сельсовет поступило 4 устных и 4 письменных обращения.

**Устные обращения:** 2 обращения были отправлены в отдел полиции для принятия решения по поводу пропажи денежных средств, а также долговых обязательств.

Одно обращение о неправильности заполнения квитанций за электроэнергию. Данное обращение так же было перенаправлено по компетенции в АО «Энергосбыт Плюс».

Одно обращение жителей многоквартирного дома по недостаткам после капитального ремонта, проведенного в 2016 году НО Фондом МЖКХ Оренбургской области. По данному обращению администрацией велась переписка с Фондом МЖКХ, проведена проверка, выявлены недостатки. Организации-подрядчику вынесено предписание об устранении недостатков.

**Письменные обращения:** Одно обращение Администрации Асекеевского района по жалобе жительницы п. Чкаловский о постановке на учет в качестве нуждающейся в улучшении жилищных условий. Предложено собрать пакет документов, необходимых для постановки на учет. Выдан список.

Одно обращение о предоставлении жилого помещения в замен аварийного. Предложено рассмотреть два варианта расселения, после проведения косметического ремонта.

Одно обращение по поводу использования земельного участка.

Одно обращение передано на рассмотрение административной комиссии. Принято постановление.

Все обращения отработаны, даны ответы.

Заявлений и обращений по поводу возникновения конфликтов на межнациональной, межконфессиональной почве не поступало. Заявлений о преступлениях на почве национальной, расовой, конфессиональной розни, разжигании межэтнических конфликтов, в сфере террористических проявлений в администрацию МО Чкаловский сельсовет не поступало.